

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 ひまわりらんど和白センター

保護者等数(児童数) 26 回収数 23 割合 88 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	1	清潔感があつてとても良いと思います。子供も落ち着くようです。	新型コロナウイルス感染防止の為、十分なスペース確保。常時除菌機器を設置し実施継続中。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	0	9月～慣れない環境に戸惑うかと心配していましたが、落ち着いて活動できていると聞き安心しました。	皆様からのご要望の多い、リハビリの専門性に特化した職員も配置してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	0		玄関には手すり、スロープ設置。室内バリアフリーです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0		初回面談時や、担当者会議等で課題分析し相談員が作成したサービス等利用計画書に沿って作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	2		一人一人の特性に合った活動を目指していますが、なにかありましたら遠慮なくご相談くださいませ。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	0	0	1	夏に開催された地域のお祭りへの参加をととても楽しみにしていました。	毎年、開催しています。次年度も是非ご参加お待ちしております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		ご不明な点等は、いつでもご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	送迎の時や不安な時に電話する事で、説明くださり子供の様子を聞くことができ、安心してます。	連絡ノートを通じ、日常の活動内容やその様子をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	急な対応にも快く対応・相談にのって頂き感謝しています。	送迎の際に、お話をさせて頂いています。個別相談もお気軽に対応いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	0	1	毎年の年末懇親会を家族で楽しみにしています。他のお母さん方も話せる機会があり大変嬉しく思います。	毎年、開催しています。次年度も是非ご参加お待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	0		希望・要望を貴重なご意見と受け止め、その後の運営に反映させています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0		連絡ノートを通じ、日常の活動内容やその様子をお伝えしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0	親子で毎月の行事予定表を楽しく拝見させていただいています。ただ、子供がイベントを絵で選ぶため困る事もあります。(例)昼食作り→オムレツの絵	毎月、イベント(行事)予定表を配布しています。嫌いな昼食作りの時には、都度変更し一人一人にあった対応を今後も行っていきたく思います。都度ご相談くださいませ。
14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0		秘密保持に関する誓約書の作成。細心の注意を払っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	0	1		いつでも閲覧もできます。定期的に防災訓練等を行い緊急時の防災意識を高めるとともに、感染対策にも今後も努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	0	毎年、訓練をしていただきありがとうございます。	今後も緊急時に備え、防災意識を高め体制づくりを図ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	学校以外のお友達も増え、毎回楽しく通っています。	さまざまな経験から、できることを一緒に見つけ、楽しい時間を過ごしていきたいと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	急な対応にも快く対応・相談にのって頂き感謝しています。	今後とも遠慮なくご相談ください。できる限り対応させていただきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。