

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和 7 年 3 月 31 日			
ひまわりらんど和白センター		公表日				令和 7 年 3 月 31 日			
		利用児童数 22名				回収数 19			
		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	1	数か所見学にも行きましたが、一番広く清潔感が気に入っています。	感染症対策として、十分なスペース確保。常時換気や、除菌機器を設置しているとともに安全確保に努めています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	2		特性に合わせ、各種専門職を配置すること心がけております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	0	トイレも広く、手すりや洗面所、シャワーも完備されており排泄失敗の時でも安心して利用できています。	室内バリアフリーです。玄関先には、スロープも設置しており車いすの方でも安心してご利用できます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	天井が高く、天窓からの明かりが心地よく、子供も気に入っているようです。	常に感染症対策（予防）に心がけ、清掃はもちろん次亜塩素酸での日々ふき取り清掃を行っています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	受けられていると思います。自宅ではなかなか宿題が集中してできませんが、必ず終わらせて帰宅してくれます。助かっています。	一人一人に合わせた声掛け・見守りにて療育支援させていただいております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		これまでの個別支援計画書より、項目が多くより細かい療育支援に努めて作成しております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		初回面談時や、担当者会議等で課題分析し相談支援専門員様が作成したサービス等利用計画書に沿って作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0	詳しく記載しており、わかりやすいと思います。	ご不明な点等は、いつでもご相談ください。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	幅広い年齢層のお友達とお話しをしていますと聞いています。名前を覚えて楽しそうにその日の活動内容を話してくれます。ありがとうございます。	一人一人の特性に合った活動を目指しています。個別・集団活動を通じてできることの幅を上げていけるような支援に努めます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	2	外へのお出かけや、室内での昼食作り、お菓子づくりがとても楽しいようです。お家では出来ない、いろいろな経験をさせて頂き感謝しています。	一人一人の特性に合った活動を目指しています。個別・集団活動を通じてできることの幅を上げていけるような支援に努めます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	0	4	夏に開催された地域のお祭りへの参加がとても嬉しそうでした。	毎年7月には、地元の宮崎宮夏越し祭りへの参加を就労の方々と共に参加しております。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		ご不明な点等は、いつでもご相談ください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		ご不明な点等は、いつでもご相談ください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	2		毎年、年末にご家族交流会を開催しています。個別でのご相談にもご対応いたしますので今後も是非ご家族皆様でお越しください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	毎回利用時には、連絡ノートでのやりとりをしていますので安心していただけます。	送迎時にも、その日の状況を伝えるよう心がけています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に進めています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に進めています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	19	0	0	0	今年は家族3人で参加しました。お世話になりました。いつも美味しいパンの差し入れを楽しみに参加しています。	毎年、年末にご家族交流会を開催しています。個別でのご相談にもご対応いたしますので今後も是非ご家族皆様でお越しください。今年度も、きょうだい・いとこ様ご参加ありがとうございました。多くの方々にお越し頂き盛大な会となりました。感謝致します。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に進めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に進めています。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0	毎回利用時には、連絡ノートでのやりとりをしていますので安心していきます。	児童発達支援管理責任者を中心に進めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		入社時、および退職後も知りえた個人情報を漏らすことの無い様契約を交わしています。また、鍵庫へ保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	2		各種マニュアル整備、年次研修計画・実施。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0	防災訓練や避難訓練が実施されているようですね。子供も防災意識がついてきたように感じます。	防災訓練も、年2回実施しながら児童・指導員一緒に防災意識を高めています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		死角のない様な空間づくりにて安全に療育・支援を行ってまいります。3列車両にも置き去り防止機能を搭載しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	0		安全面には十分配慮していますが、事故発生時には緊急連絡網に沿ってすぐに対応させて頂きます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	楽しく過ごせています。私も仕事をしているため、お迎えや帰宅時間の調整を行っていただき助かっています。	今後とも、可能な限り対応させていただきます。ご遠慮なく相談くださいませ。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	毎月発行されるイベント予定表を、とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も、日々支援プログラムに沿って療育に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	いつもありがとうございます。	今後とも、安心・安全に通所して頂ける様努めてまいります。ご不明な点等ありました際は、ご連絡ください。一緒に解決へ努めてまいります。